

**PROTOKOLL ZU DEN KOLLEKTIVVERTRAGSVERHANDLUNGEN ZUM
RAHMENKOLLEKTIVVERTRAG FÜR ANGESTELLTE IM HANDWERK UND GEWERBE IN
DER DIENSTLEISTUNG UND IN INFORMATION UND CONSULTING AM 13.11.2008**

1. Gehaltsabschluss:

I	II	III	IV	V	VI	M I	M II	M III	Lehrlinge
+3,6%	+3,6%	+3,6%	+3,5%	+3,5%	+3,5%	+3,5%	+3,5%	+3,5%	+3,6%

2. Erhöhung der Nachtarbeitszulage: 3,6 %, NEU € 1,56

3. Rahmenrecht:

- Intensivierung der Arbeitsgruppen, „Arbeitszeit und Arbeitszeitgestaltung unter Berücksichtigung des Arbeitszeitpaketes 2007“ sowie „Arbeitsfrei am 24.12. und 31.12.“ und generelle Gespräche zur Modernisierung des gesamten Rahmenrechts. Die erste Zusammenkunft soll bis spätestens 15.03.2009 erfolgen.
- Fortführung der Arbeitsgruppe „Call Center“. Konkrete Lösungsvorschläge werden dem Allgemeinen Fachverband, der Bundessparte Gewerbe und Handwerk und der GPA-djp bis zu den nächsten KV-Verhandlungen vorgelegt.

4. Wirksamkeitsdatum: 01.01.2009



Wolfgang Miklas
Vorsitzender des WB 15
Wirtschaftsdienstleistungen



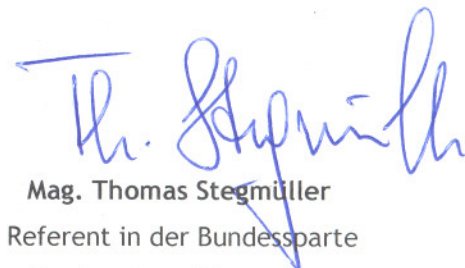
Norbert Schwab
Vors. Stv. des WB 15
Wirtschaftsdienstleistungen



Mag. Elke Reichel
Wirtschaftsbereichssekretärin



KommR Ing. Mag. Georg Toifl
Obmann der Bundessparte
Handwerk und Gewerbe



Mag. Thomas Stegmüller
Referent in der Bundessparte
Handwerk und Gewerbe